

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

15.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Алтайский государственный колледж»,
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (95,4 б.)			
Отсутствие на сайте образовательной организации гиперссылки на анкету для опроса граждан	Разместить на сайте образовательной организации гиперссылку на анкету для возможности использования обратной связи, получения достоверной информации об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	До 01.03.2022	Картаусов Денис Иванович, заместитель директора по УПР
	Проводить анализ анкеты раз в квартал	20-е число последнего месяца в квартале	Савкина Светлана Викторовна, методист
	Обеспечить постоянное функционирование на официальном сайте колледжа дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Декабрь, 2022	Цымбалюк Николай Владимирович, системный администратор
II. Комфортность условий предоставления услуг (94 б.)			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Провести внеплановый внутриучрежденческий контроль с целью оценки комфортности пребывания в образовательной организации	Февраль, 2022	Кудина Наталья Вячеславовна, заместитель директора по УР; Мальцев Алексей Викторович,

			заместитель директора по АХЧ; Федюшкина Елена Сергеевна, заместитель директора по ВР; Карманчикова Роза Александровна, заведующий сектором по УМР
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья: наличие комфортной зоны отдыха; наличие и доступность питьевой воды; санитарное состояние помещений образовательной организации	Декабрь, 2022	Мальцев Алексей Викторович, заместитель директора по АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов (95,8 б.)			
Обеспечение условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для инвалидов	Продолжить работу по обеспечению доступности учебных корпусов, территории, прилегающей к зданиям колледжа и помещений, для лиц с инвалидностью	Декабрь, 2022	Мальцев Алексей Викторович, заместитель директора по АХЧ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,2 б.)			
Педагогическая этика, профессионализм персонала	Провести психологическую диагностику с целью выявления эмоционального выгорания у педагогических работников, на установление взаимоотношений между педагогическими работниками с обучающимися и их родителями (законными представителями)	До 01.03.2022	Сингач Тамара Яковлевна, руководитель психологической службы
	Провести педагогический совет по вопросу «Совершенствование культуры педагогов и сотрудников колледжа»	До 31.03.2022	Гражданкина Любовь Николаевна, директор
	Организовать и провести тренинги по формированию этики речевой коммуникации и делового общения	До 01.09.2022	Сингач Тамара Яковлевна, руководитель психологической службы; Гончар Валентина Яковлевна, методист

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,6 б.)

<p>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</p>	<p>Систематически контролировать соответствие и обновление информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах и официальном сайте образовательного учреждения</p>	<p>Декабрь, 2022</p>	<p>Картаусов Денис Иванович, заместитель директора по УПР; Кудина Наталья Вячеславовна, заместитель директора по УР; Мальцев Алексей Викторович, заместитель директора по АХЧ; Федюшкина Елена Сергеевна, заместитель директора по ВР; Карманчикова Роза Александровна, заведующий сектором по УМР; Ситникова Лариса Александровна, заведующий Учебный центром</p>
---	--	----------------------	---