

УТВЕЖДАЮ

министр образования и науки Алтайского края



М.А.Костенко

ПЛАН

по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
краевого государственного бюджетного профессионального образовательного
учреждения «Алтайский государственный колледж»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие анкеты на сайте по удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации - 94 б	Разместить на сайте колледжа анкету об удовлетворенности качеством обучения.	до 01.03.2019	Картаусов Денис Иванович, заместитель директора по УПР
	Проводить анализ анкеты раз в квартал.	20-е число последнего месяца в квартале	Меркулова Оксана Николаевна, заместитель директора по ВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации - 88,1 б.	Провести мониторинг по удовлетворению комфортности предоставления услуг организацией социальной сферы в рамках внутриучрежденческого контроля.	до 01.04.2019	Меркулова Оксана Николаевна, заместитель директора по ВР
	Укрепление и обновление материально-технической базы колледжа с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в колледже обучающихся согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.	до 01.09.2019	Мальцев Алексей Викторович, заведующий сектором х/о
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Педагогическая этика профессионализм	Провести диагностику на эмоциональное выгорание пе-	до 18.02.2019	Меркулова Оксана Николаевна,

персонала – 93,8 б.	<p>дагогической деятельности по методике Б.Поттера на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями.</p> <p>Провести семинар-тренинг личностного роста «Я – это Я» для педагогических работников по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в колледже.</p>	до 15.03.2019	<p>заместитель директора по ВР</p> <p>Сингач Тамара Яковлевна, руководитель психологической службы</p>
	<p>Провести педагогический совет по теме «Совершенствование культуры педагогов и сотрудников колледжа».</p>	до 28.03.2019	Гражданкина Любовь Николаевна, директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности – 83,5 б.	<p>На сайте колледжа разместить анкету о качестве образовательной деятельности.</p>	до 01.02.2019	<p>Картаусов Денис Иванович, заместитель директора по УПР</p>
	<p>Оценить уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности через анкетирование в рамках Дня открытых дверей.</p>	до 01.04.2019	<p>Меркулова Оксана Николаевна, зам.директора по ВР</p>